

INSTALLATION DE LA FIBRE

Réunion du 24/11/23 à VB

APPA

www.appa40.fr

Compte-rendu de la réunion du 24/11/23 à la Mairie de Vieux Boucau

- Le déploiement de la fibre est financé par l'état, la région, le département et les collectivités.
- 160M€ ont été investis dont 20M€ de raccordement sur 7 départements de la région Aquitaine dont les Landes cf Annexe 1.
- L'engagement est d'avoir la fibre à 100% sur Vieux Boucau (4524 prises prévues) et Soustons.
- Le détail des zones où la connexion est déjà possible est donné sur le site internet cf Annexe 2 . Au 26/11/23 la situation pour Port d'Albret est donnée en Annexe3.
- Les zones actuellement vertes sont déjà OK et celles en rouge sont prévues d'être raccordées en Janvier 2024.

- Pour les constructions neuves et celles à venir, il faut vous inscrire sur le site pour pouvoir bénéficier d'un accès à la fibre.
- La performance actuelle de l'ADSL est de maximum 20Mbit/sec alors que celle de la fibre dépassera 300Mbit/sec et permettra de nouvelles fonctionnalités.
- Le réseau de fibre est public, et géré par les sociétés SYDEC et NATHD qui « louent » ce réseau aux fournisseurs d'accès (orange, free,..).
- Les particuliers restent clients des fournisseurs d'accès actuels et chaque fournisseur d'accès décide de la date à laquelle il proposera la fibre à ses clients : ORANGE et SFR peuvent déjà vous proposer la fibre sur Port d'Albret.
- Regardez et comparez les spécifications des différents opérateurs et faites jouer la concurrence car le changement d'opérateur est facile et sera piloté par votre nouveau fournisseur d'accès.

- Comment se fera le raccordement ? :
 - Le raccordement est gratuit pour 1 accès/habitation.
 - Il faut avoir une gaine depuis la rue pour passer la fibre jusqu'à votre résidence, l'opération prend entre 2 et 4h.
 - Cette gaine doit être verte (il est interdit de passer la fibre avec les câbles électriques dans la gaine rouge).
 - Si elle n'existe pas, c'est à vous d'en mettre une sur votre propriété.
 - Vous devez choisir le point d'accès de la fibre : près d'une prise de courant, de votre box actuelle ou de la prise télé.
 - Les techniciens seront équipés pour faire les travaux de raccordement (passage dans la gaine verte + circuit intérieur jusqu'à l'emplacement que vous aurez choisi).
 - Si vous avez une prise RJ45 elle est compatible avec la fibre.
 - Votre box actuelle peut être utilisée ou pas pour la fibre, ça dépend de l'opérateur.

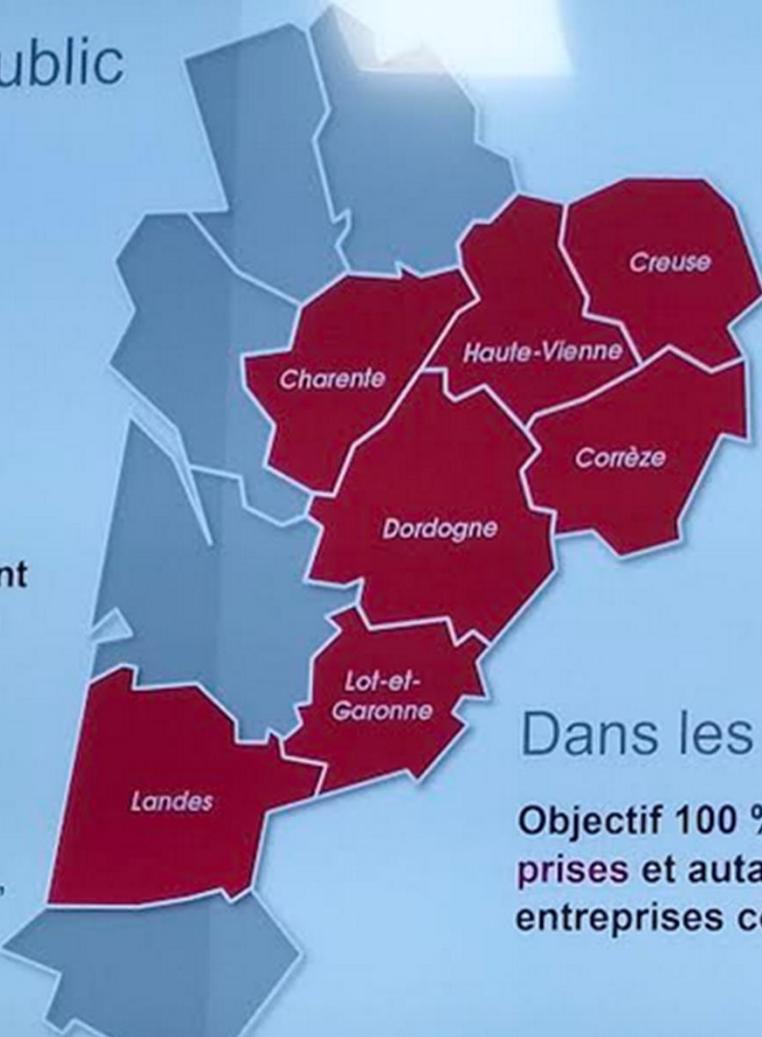
- Quelques conseils pour le raccordement :
 - En cas de doute ou question n’hésitez pas à appeler le centre d’appel au 0 806 806 006 (basé à Limoges)
 - Attention aux fraudes et démarchages : le raccordement est GRATUIT car pris en charge par la collectivité.
 - Lors du raccordement de la fibre optique il est recommandé de laisser les fils en cuivre du raccordement actuel en place (en cas de PB de la connexion fibre..), bien spécifier ceci aux techniciens de raccordement sinon ils risquent d’utiliser l’ancien câble cuivre comme passe-fil.
 - Si le technicien vous demande de payer, ou refuse de laisser le câble cuivre, ou ne veut pas amener la fibre là où vous le souhaitez dans la maison; alors REFUSEZ l’intervention et appelez le centre d’appel

- Etes vous obligés de vous raccorder à la fibre ?
- Non ! Mais...
 - L'ancien réseau cuivre qui amène actuellement l'ADSL ne sera plus entretenu après 2026 (les opérateurs ne vont pas entretenir 2 réseaux..)
 - Il est probable que le réseau en cuivre soit « retiré » et revalorisé par les opérateurs après 2026.
 - Le raccordement est gratuit jusqu'en fin 2024, après on ne sait pas...
 - Les applications demandent de plus en plus de bande passante et les besoins des 20.000 touristes l'été vont « effondrer » la performance de l'ADSL actuel.
- La plaquette distribuée lors de cette réunion est donnée en Annexe4.

Annexe1 – LE DEPLOIEMENT DE LA FIBRE DANS LA REGION

Le plus grand réseau public fibre du Sud-Ouest

- Déployé sur 7 départements par les collectivités et la Région Nouvelle-Aquitaine
- 700 000 prises et autant de foyers / entreprises connectés à terme
- Sur les territoires les moins densément peuplés pour ne pas avoir une Région à 2 vitesses
- 100 % fibre jusqu'à l'abonné
- Un réseau très haut débit pour tous particuliers, professionnels et entreprises, collectivités



Dans les Landes

Objectif 100 % fibre : 115 000 prises et autant de foyers / entreprises connectés à terme

 Département des Landes

 Région Nouvelle-Aquitaine

Annexe2 - TOUTES INFORMATIONS ACCESSIBLES SUR www.nathd.fr



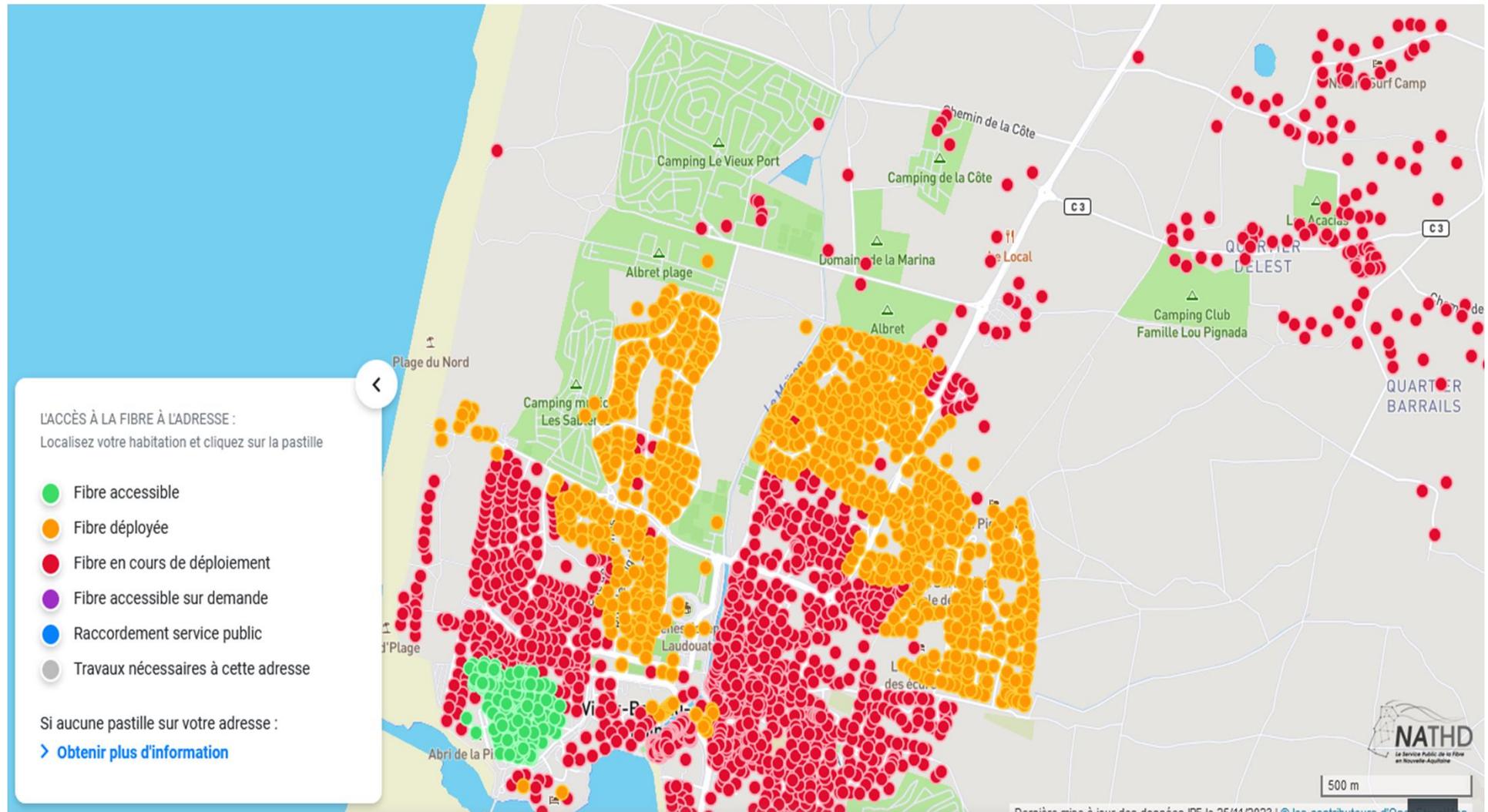
LA FIBRE POUR TOUS DANS 7 DÉPARTEMENTS DE NOUVELLE-AQUITAINE

PARTICULIERS, ENTREPRISES, OBTENEZ LE MEILLEUR D'INTERNET

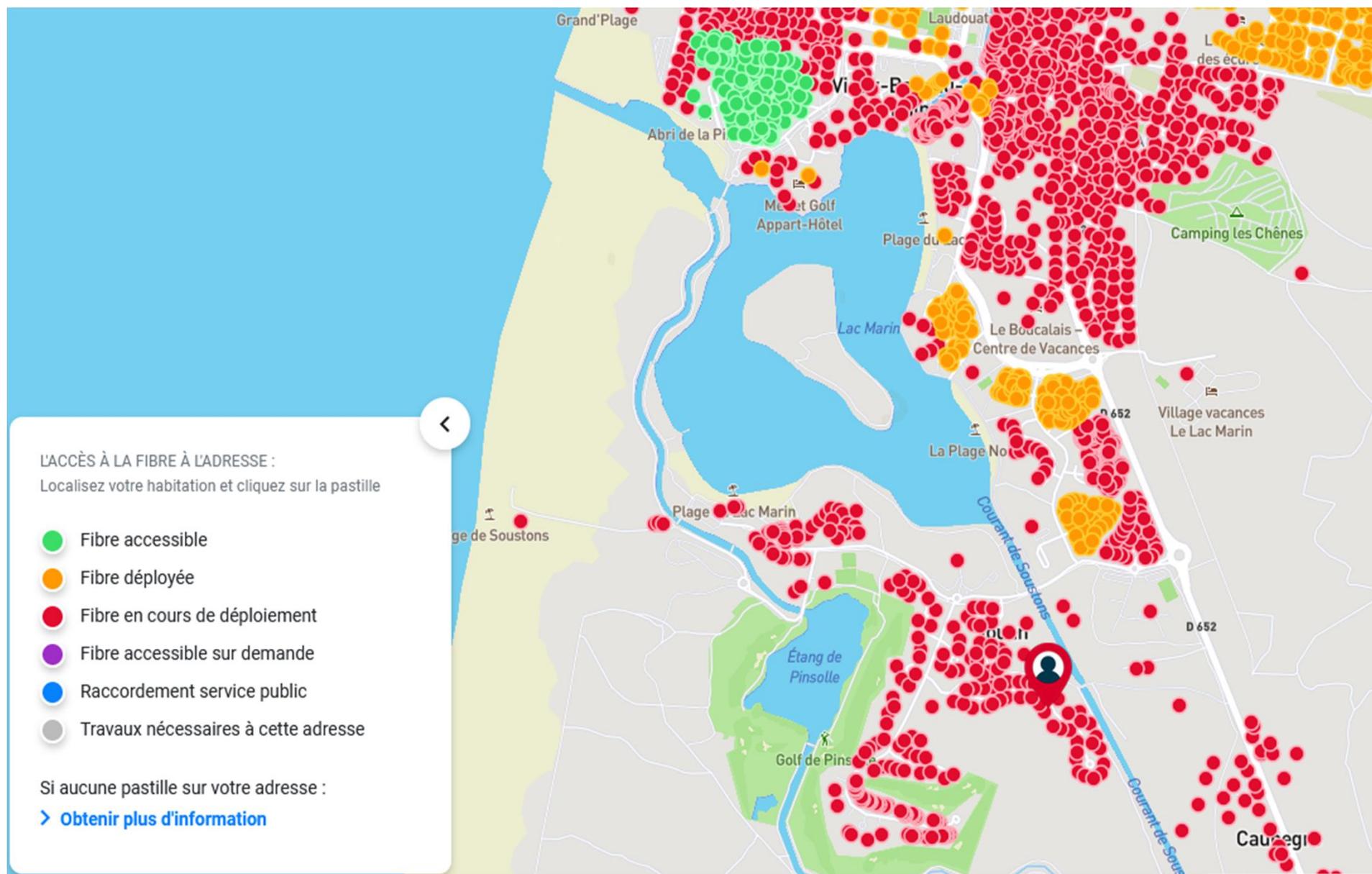


- 1 ▶ PARTICULIERS, TESTEZ VOTRE ACCÈS À LA FIBRE
- 1 ▶ PROFESSIONNELS-ENTREPRISES, TESTEZ VOTRE ACCÈS À LA FIBRE
- 2 ▶ ABONNEZ-VOUS AUPRÈS D'UN OPÉRATEUR
- 3 ▶ PRÉPAREZ L'ARRIVÉE DE LA FIBRE CHEZ VOUS

Annexe3 - FIBRE A VIEUX BOUCAU



Annexe3 - FIBRE A SOUSTONS PLAGES



Annexe4 – PLAQUETTE LA FIBRE CHEZ MOI

LES AVANTAGES DE LA FIBRE

TV,
TELEPHONIE,
INTERNET...
**LA FIBRE
+ PERFORMANTE
QUE L'ADSL**



Temps de téléchargement pour un film full HD (30 Go)

FIBRE (500 mbits/s) : 4 minutes

ADSL (15 mbits/s) : près de 4h30

Avec des débits bien plus performants et bien plus stables que l'ADSL, la Fibre permet la transmission d'un grand nombre d'informations à la vitesse de la lumière et sans perte, quel que soit l'emplacement du logement. Elle a également vocation à remplacer le réseau téléphonique cuivre classique.

PROFITEZ DE NOUVEAUX SERVICES GRÂCE À LA FIBRE

- **Connexions Internet** simultanées de plusieurs équipements (TV, ordinateurs, jeux en ligne...), toute la famille peut profiter pleinement des performances de la Fibre en même temps.
- **TV ultra haute définition** sur un ou plusieurs postes et plusieurs bouquets de chaînes.
- **Téléphonie sur Internet illimitée** vers fixes et mobiles et vers différents pays.
- **Télétravail, vidéo-conférence, services en ligne** (santé, administration, éducation...)
- **Alarme, domotique et réseaux intelligents...**



Passez à la vitesse de la Fibre dès à présent !
Choisissez votre opérateur Fibre sur www.nathd.fr
et ABONNEZ-VOUS !

Nouvelle-Aquitaine THD - 810 704 320 00029 - Bordeaux - Ne pas jeter sur la voie publique

NOUVELLE-AQUITAINE THD, LE PLUS GRAND RÉSEAU PUBLIC FIBRE DU SUD-OUEST

LA FIBRE CHEZ MOI

Mon passeport pour la Fibre optique



Particuliers, Professionnels, Entreprises,
accédez au meilleur du Très Haut Débit
sur le réseau public Fibre !

s'dec
Syndicat
départemental
d'équipement
des Landes
construit le réseau
public Fibre

NATHD
Le Fibre et le Haut Débit
exploite et commercialise
le réseau public Fibre

Un grand réseau public financé par vos collectivités

avec le soutien de



LES ÉTABLISSEMENTS
PUBLICS DE COOPÉRATION
INTERCOMMUNALE



ACCÉDER À LA FIBRE... C'EST FACILE !

Je prépare l'arrivée de la Fibre chez moi !



VIDÉO : toute l'info sur l'accès à la Fibre et le raccordement en scannant ce QRCode avec votre smartphone.

1

Je teste mon accès à la Fibre sur le site Internet : www.nathd.fr

2

Si j'ai accès à la Fibre, je m'abonne auprès de l'opérateur de mon choix présent à mon adresse. Liste des opérateurs sur www.nathd.fr

3

Une fois que je suis abonné, mon opérateur me propose un rendez-vous de raccordement. Un technicien viendra me raccorder à la Fibre dans le mois qui suit.



LE RÉSEAU PUBLIC FIBRE ARRIVE DEPUIS LA RUE

EN SOUTERRAIN
OU
EN AÉRIEN

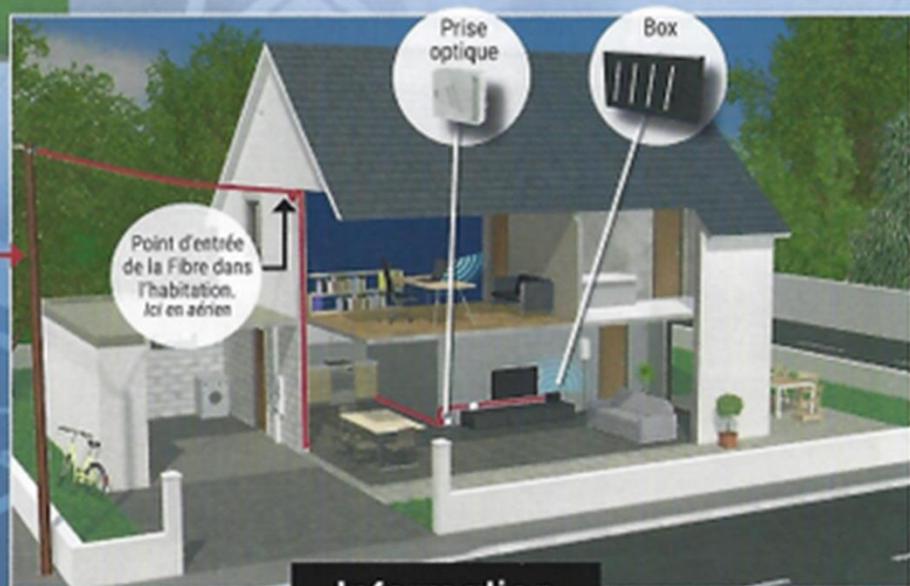
J'habite dans un immeuble de plus de 3 logements :

Je m'assure que le technicien aura accès aux locaux techniques de l'immeuble le jour du rendez-vous de raccordement (contactez votre syndic ou votre gardien pour avoir les clés).

À noter : le propriétaire ne peut pas s'opposer au raccordement de son locataire.

Je choisis la pièce où je souhaiterais installer mes équipements Fibre (Prise optique et Box de mon opérateur). Près d'une prise électrique de préférence.

Je vérifie que le technicien pourra faire passer la Fibre jusqu'à cette pièce. La Fibre suit généralement le même chemin que le câble du téléphone fixe depuis la rue. Aussi, vérifiez qu'aucun arbre ou fourreau bouché ne gêne le passage de la Fibre sur votre propriété privée. En cas de difficulté et dans la mesure du possible, une solution sera proposée lors de votre raccordement.



Information

0 806 806 006

Service gratuit
+ prix appel

Des infos supplémentaires, des questions ? Un seul numéro + un site Internet : www.nathd.fr

